

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad 3.3 Rechtsgeldige ondertekening van documenten		15		Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord.
2	Aanbestedingsleidraad 3.7 Hoofdaannemer/onderaannemer (beroep op derde)		17		Inschrijver doet een beroep op de economische en financiële draagkracht van onze moedemaatschappij. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijver als bewijslast een door haar moedemaatschappij ondertekende 403 verklaring overlegt?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord.
3	Aanbestedingsleidraad 3.8 Structuur indeling Inschrijving		17		Het is inschrijver niet geheel duidelijk welke documenten er bij inschrijving ingediend dienen te worden, kan de aanbestedende dienst hierin voorzien?	De Aanbestedende Dienst verwijst naar de inschrijvingsleidraad en de overige aanbestedingsdocumenten. Daarin is opgenomen welke documenten en verklaringen bij inschrijving moeten worden ingediend. De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om een aanvullende opsomming te verstrekken.
4	Aanbestedingsleidraad 4.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)		21		Inschrijver vult de UEA-tool volledig in en ondertekent deze via de UEA-wizard op TenderNed. Het is niet mogelijk meerdere UEA's in de UEA-wizard op TenderNed in vullen, bijvoorbeeld indien er een beroep gedaan wordt op een derde. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het invullen van de bijgevoegde UEA in de aanbestedingsstukken. De gevraagde informatie komt immers overeen met de digitale versie in TenderNed.	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord.
5	Aanbestedingsleidraad	1.3 Gewenste situatie		PaperCut	Wie is de leverancier van de geleverde printmanagementsoftware (PaperCut)?	De leverancier van PaperCut is ITS IT Solutions.
6	Aanbestedingsleidraad	par. 4.5		Beoordelingscommissie	Uit welke personen (de functies, niet de namen) bestaat de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit de volgende functionarissen: Hoofd ICT Directeur Bedrijfsvoering Manager Bedrijfsprocessen Directeur PO locaties
7	Aanbestedingsleidraad	4.5 Beoordelingscommissie		Beoordeling	Klopt het dat de adviseur van DocuVision geen stem heeft in de beoordeling van de kwaliteitsstukken?	Dat is juist.
8	Aanbestedingsleidraad	1.3 Gewenste Situatie	9	Printmanagementsysteem Papercut Hives	Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor de installatie, het onderhoud en het beheer van het huidige printmanagementsysteem (PaperCut Hive) binnen de organisatie?	De ICT-afdeling van Stichting De Passie is verantwoordelijk voor het beheer van de printomgeving. Inschrijvers dienen voor inrichting- en beheerkeuzes afstemming te zoeken met De Passie en niet met eventuele externe dienstverleners zoals de externe partij ITS IT Solutions die de software heeft geleverd en geïnstalleerd.
9	Aanbestedingsleidraad	1.5 Opdracht en Overeenkomst	10	Omvang van de opdracht	Kunt u aangeven hoe het onderhoud op de apparatuur en de geleverde beheerssoftware wordt ingericht, inclusief de verdeling van verantwoordelijkheden (per locatie dan wel bovenschools) en welke partij(en) dit onderhoud uitvoeren?	De Aanbestedende Dienst verwacht dat Inschrijver zorgdraagt voor het onderhoud en de ondersteuning van de aangeboden hardware, software en beheerssoftware overeenkomstig de contractuele afspraken.
10	Aanbestedingsleidraad	2.3 Overeenkomst	12	Verwerkersovereenkomst	Wij gaan ervan uit dat wij in het kader van deze opdracht geen persoonsgegevens verwerken, aangezien wij uitsluitend afdrukapparatuur leveren. Kunt u bevestigen dat in dat geval geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk is?	Nee, dat kan de Aanbestedende Dienst niet bevestigen. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Aanbestedende Dienst, is een verwerkersovereenkomst van toepassing. Voor zover daarvan geen sprake is, is geen verwerkersovereenkomst vereist.
11	Aanbestedingsleidraad			Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen de aanbestedende dienst?	Als je dit bekend wilt maken: Hoofd ICT, Directeur Bedrijfsvoering, Manager Bedrijfsprocessen en Directeur PO locaties. Als dat niet gewenst is kun je hier ook volstaan met: De samenstelling van de beoordelingscommissie betreft een interne aangelegenheid van de Aanbestedende Dienst en hierover worden geen nadere mededelingen gedaan.
12	Aanbestedingsleidraad			Helpdesksysteem	Kunt u aangeven welk helpdesksysteem Stichting de Passie op dit moment in gebruik heeft voor het registreren en afhandelen van incidenten en serviceverzoeken?	Stichting de Passie gebruikt NeoForce als helpdesksysteem.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
13	Aanbestedingsleidraad -	1.5 omvang van de opdracht		Afname machines	De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	De Aanbestedende Dienst heeft de verwachte afname met de grootst mogelijke zorgvuldigheid vastgesteld. De Aanbestedende Dienst verwacht dan ook niet dat de werkelijke afname meer dan 10% zal afwijken van de opgegeven aantallen en ziet daarom geen aanleiding om aanvullende afspraken te maken.
14	Aanbestedingsleidraad 2.1 Informatie uitwisseling algemeen		11		Alle stukken, waaronder de Inschrijving zelf, die Inschrijver bij Aanbestedende Dienst indient, moeten in het Nederlands zijn gesteld. Inschrijver verzoekt u akkoord ermee akkoord te gaan dat stukken die inschrijver alleen in het Engels beschikbaar heeft zoals brochures, Jaarverslagen, accountsverklaringen etc. in het Engels aangeleverd mogen worden indien gevraagd. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord.
15	Aanbestedingsleidraad 4.2 Referentieprojecten		20		Conform Voorschrift 3.5 G van de gids proportionaliteit mag de gevraagde referentie maximaal een waarde hebben van 60% van de onderhavige opdracht. Inschrijver verzoekt u de gevraagde referentie hierop aan te passen.	De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding de referentie eis aan te passen. De gevraagde referentie heeft betrekking op de voor deze opdracht relevante kerncompetenties en wordt proportioneel geacht in relatie tot de aard en omvang van de opdracht.
16	Algemeen			Financieringsmaatschappij	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdruckapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Ja daarmee kan de Aanbestedende Dienst instemmen.
17	Bijlage A - Programma van Eisen	eis 4.6	5	enkel- of dubbelzijdig	eis 4.6 Kan Opdrachtgever bevestigen dat instellingen voor enkel- of dubbelzijdig afdrucken wordt ingeregeld via de PaperCut software? Uiteraard kunnen de MFP's van Inschrijver de default instellingen uitvoeren zoals gewenst.	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
18	Bijlage A - Programma van Eisen	eis 4.7	5	zwart/wit	eis 4.7 Kan Opdrachtgever bevestigen dat default instellingen voor zwart/wit danwel kleurenafdrukken worden ingeregeld via de PaperCut software?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
19	Bijlage A - Programma van Eisen	eis 4.8	5	display	4.8 Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze eis wordt ingericht binnen de PaperCut software?	Ja dan kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
20	Bijlage A - Programma van Eisen	eis 5.2	6	Licentie	eis 5.2 Kan Opdrachtgever bevestigen dat de PaperCut Hive licenties zijn uitgesloten van deze eis?	Ja dan kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
21	Bijlage A - Programma van Eisen	eis 6.5	7	verbindingen	eis 6.5 Kan Opdrachtgever bevestigen dat verbindingen van de MFP's van en naar de PaperCut Cloud omgeving niet in deze eis worden meegenomen?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
22	Bijlage A - Programma van Eisen	eis 7.1	8	Functionaliteiten Print, Scan en OCR	eis 7.1 Kan Opdrachtgever bevestigen dat de print, scan en OCR functionaliteit wordt ingeregeld vanuit de PaperCut software en daarmee geen eis is ten aanzien van Inschrijver? Uiteraard werken de gevraagde functionaliteiten foutloos op de apparatuur van Inschrijver, indien goed ingericht vanuit PaperCut.	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
23	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 1.1				In het PvE 1.1 geeft u aan dat de periodieke termijncosten per kwartaal kunnen worden gestuurd. Kunt u bevestigen dat deze facturatie vooraf plaatsvindt?	Ja dan kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
24	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 1.11				De opdrachtgever geeft aan dat uitsluitend de afdruckprijzen mogen worden geïndexeerd. Echter, in de industrie is het gebruikelijk om ook de software te indexeren. Indien indexatie niet is toegestaan, zullen wij dit risico moeten verwerken in de inschrijfprijs. We zullen dan het toekomstige indexatiepercentage moeten inschatten, waarbij het risico voor de opdrachtgever is dat wij een te hoog percentage hanteren. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de software wel geïndexeerd mag worden?	Nee daarmee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
25	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 1.6, 5.3 en 5.6 + Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden, artikel 8, 11 en 12				Inschrijver begrijpt op basis van paragraaf 1.2, 1.3, 1.5 en eis 5.1 dat de opdracht ziet op de door Inschrijver te leveren multifunctionals, firmware, programmatuur en beheerssoftware, terwijl PaperCut Hive reeds bij Opdrachtgever aanwezig is en buiten de scope van de opdracht valt, behoudens de vereiste koppeling. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichtingen uit eis 1.6, eis 5.3, eis 5.6 en de relevante bepalingen uit de Verus Inkoopvoorwaarden inzake updates, upgrades, innovatief onderhoud, documentatie en productmanagement uitsluitend betrekking hebben op de door Inschrijver in het kader van deze opdracht geleverde hardware, firmware, programmatuur en beheerssoftware?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
26	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 3.4				Uit uw omschrijving van beschikbaarheid en niet beschikbare tijd is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?	Ja uw aanname is juist.
27	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 3.7				Opdrachtgever geeft aan dat er voor alle locaties te allen tijde alle Verbruiksartikelen (exclusief papier en nietjes) voldoende moeten voorradig zijn. Inschrijver neemt aan dat deze eis niet van toepassing is indien de Opdrachtnemer eis 3.6 (het automatisch bestellen van toner) gegarandeerd en naar volle tevredenheid van Opdrachtgever inricht (alle Verbruiksartikelen, waaronder toner, worden automatisch besteld 15 dagen voordat het nodig is het Verbruiksartikel te vervangen) met een evaluatie na 13 maanden: voldoet deze werkwijze of moet (conform eis 3.8) alsnog een ijzeren voorraad toner per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Aanbestedende Dienst gaat akkoord met deze werkwijze. Indien echter uit de praktijk blijkt dat het ontbreken van een lokale voorraad leidt tot leverings- of beschikbaarheidsproblemen, dient Opdrachtnemer alsnog een passende voorraad Verbruiksartikelen per locatie aan te houden.
28	Bijlage A - Programma van Eisen, Eis 5.7				Inschrijver constateert op basis van paragraaf 1.2, 1.3 en eis 5.1 dat de printmanagementoplossing PaperCut Hive reeds bij Opdrachtgever in gebruik is, onderdeel uitmaakt van de bestaande ICT-omgeving van Opdrachtgever en niet door Inschrijver wordt geleverd of geëxploiteerd in het kader van deze opdracht, anders dan voor zover koppeling van de te leveren multifunctionals aan deze bestaande omgeving is vereist. Tegen die achtergrond begrijpt Inschrijver dat eis 5.7 uitsluitend van toepassing is op persoonsgegevens die door Inschrijver zelf, in het kader van de uitvoering van de onderhavige opdracht, worden verwerkt. Inschrijver begrijpt tevens dat de in paragraaf 2.3 genoemde verplichting tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst slechts geldt indien en voor zover Inschrijver ten behoeve van Opdrachtgever als verwerker in de zin van de AVG kwalificeert. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever te bevestigen dat zowel eis 5.7 als paragraaf 2.3 niet zien op de gegevensverwerking binnen de reeds aanwezige PaperCut Hive-omgeving van Opdrachtgever, maar uitsluitend op eventuele persoonsgegevensverwerkingen die Inschrijver in het kader van de onderhavige opdracht ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat eis 5.7 en paragraaf 2.3 niet zien op de gegevensverwerking binnen de reeds aanwezige PaperCut Hive-omgeving, voor zover deze niet door Opdrachtnemer wordt geleverd, beheerd of verwerkt. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Aanbestedende Dienst, is een verwerkersovereenkomst van toepassing.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
29	Bijlage A - Programma van Eisen, Eis 6.4 + Bijlage H - Concept Overeenkomst, Artikel 11 Privacy en data				Inschrijver constateert dat eis 6.4 uitgaat van wissen conform DoD 5220.22-M / NIST 800-88 of vergelijkbaar, terwijl artikel 11 van de conceptovereenkomst spreekt over 'wipen' middels single pass. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de in eis 6.4 genoemde methode leidend is bij retourname van apparatuur?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
30	Bijlage A - Programma van Eisen, eis 8.6				Wij begrijpen dat u deze vraag stelt om de impact van lege tonerflessen op het milieu tot een minimum te beperken. Echter het ophalen van tonerflessen zorgt voor extra vervoersbewegingen, wat resulteert in verhoging van de CO2 emissie en van de kosten. Aangezien duurzaamheid en kostenbewustzijn voor u een belangrijk aspecten zijn, stellen wij voor dat u de tonerflessen afvoert met de daarvoor bestemde afvalstroom. Gaat u hiermee akkoord?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord.
31	Bijlage B Programma van Wensen	Open vraag Wens 1		Implementatieplan	Gezien het aantal deelvragen wij u het aantal pagina's ter beantwoording te verruimen van 4x A4 exclusief planning. Kunt u hiermee instemmen?	Nee daarmee kan de Aanbestedende Dienst niet instemmen.
32	Bijlage C	Machinespecificaties	1	Type 1	Voor type 1 is het gramgewicht in de invoerlade (excl. handinvoer) gesteld op 256 g/m². Kunt u akkoord gaan met het aanpassen van deze eis naar een voor A4-MFP's marktconform maximaal papiergewicht van 220 g/m² vanuit de invoerlade?	Ja daarmee kan de Aanbestedende Dienst instemmen.
33	Bijlage C	Machinespecificaties	1	Type 4	Voor type 4 wordt een minimaal aantal van 5 invoerlades plus handinvoer vereist. In de praktijk betreft dit het maximale aantal beschikbare configuraties. Tegelijkertijd is er een optie opgenomen voor een groot papiermagazijn (1.500 vel A4 80 g/m²). In de huidige configuratie leidt dit feitelijk tot een stapeling naar 6 invoerlades plus handinvoer, hetgeen technisch niet beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat de optie "groot papiermagazijn (1.500 vel A4 80 g/m²)" voor type 4 kan komen te vervallen?	Het minimaal aantal invoerlades dient 4 in plaats van 5 te zijn (exclusief handinvoer). De optie groot papiermagazijn blijft van toepassing.
34	Bijlage C - Machinespecificatie			Papierlades	Voor type 4 vraagt opdrachtgever om een totaal aantal van 5 papierlades en een handinvoer. Aangezien Inschrijvers in deze configuratie al een additionele bulklade moeten aanbieden die momenteel als optie wordt uitgevraagd overlappen deze twee zaken elkaar. Kan Opdrachtgever de configuratie wijzigen in bijvoorbeeld 5 papierlades en handinvoer met een minimale papiercapaciteit van bijvoorbeeld 4000 of 5000 vel. Gezien de hoge productievolumes op dit type is het advies van Inschrijver om hier te kiezen voor een zo groot mogelijke papiercapaciteit als standaarduitvoering.	Het minimaal aantal invoerlades dient 4 in plaats van 5 te zijn (exclusief handinvoer). De optie groot papiermagazijn blijft van toepassing.
35	Bijlage C - machinespecificaties	Type 4		minimale lades icm minimale papier capaciteit	De machine die inschrijver wil aanbieden heeft 4 lades (zonder groot papiermagazijn), met een totale capaciteit van 3000 vel. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Het minimaal aantal invoerlades dient 4 in plaats van 5 te zijn (exclusief handinvoer). De optie groot papiermagazijn blijft van toepassing.
36	Bijlage C - machinespecificaties	Type 4		uitvoer	Opdrachtgever vraagt een minimale snelheid van 70ppm, daarmee vraagt u om een zwaardere productiemachine die het gemiddelde aantal afdrucken per maand zonder problemen tot einde contract aankan (met eventuele optiejaren). Bij machines in dit segment is een interne finisher niet mogelijk vanwege de grotere behoefte aan opvangcapaciteit en hogere afdrukvolumes. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat voor dit type alleen een externe finisher wordt aangeboden, zoals ook in uw huidige opstelling? Indien u hiermee akkoord gaat, wilt u dan het prijzenblad aanpassen naar 4 externe finishers bij type 4 voor 70ppm?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord. Een hernieuwde versie van het prijzenblad zal met deze NVI beschikbaar worden gesteld.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
37	Bijlage C - Machinespecificaties			Afdruksnelheid	Voor type 4 vraagt u een afdruksnelheid van 70 pagina's per minuut. In de huidige situatie maakt Opdrachtgever gebruik van apparatuur met een maximale afdruksnelheid van 65 pagina's per minuut. De verhoging van deze afdruksnelheid zorgt ervoor dat Inschrijver een aanzienlijk duurdere MFP moet aanbieden die niet noodzakelijk is gezien het verbruik van de huidige apparatuur. Kunt u akkoord gaan met het behouden van een afdruksnelheid van 65 pagina's per minuut, zodat Inschrijver de economisch meest voordelige aanbidding kan doen, welke uiteraard voldoet aan al het gevraagde uit de aanbesteding?	Nee daarmee kan de Aanbestedende Dienst niet instemmen.
38	Bijlage C "Machinespecificaties"				In bijlage C "Machinespecificaties" wordt voor Type 1 een scansnelheid van 50 ipm gevraagd. Wij constateren dat deze eis niet volledig aansluit bij het huidige marktaanbod binnen dit segment, waar gangbare scansnelheden doorgaans circa 30 ipm simplex en 60 ipm duplex (bij single pass ADF) bedragen. Gaat u akkoord om deze eis aan te passen naar: - minimaal 30 ipm simplex en - minimaal 60 ipm duplex?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord.
39	Bijlage C "Machinespecificaties"				In bijlage C "Machinespecificaties" wordt een papiergewicht van 70 – 256 g/m ² gevraagd in de standaard invoerlades (exclusief handinvoer). Wij constateren dat deze eis niet volledig aansluit bij het gangbare marktaanbod binnen het A4-segment, waar papiergewichten in de invoerlades doorgaans tot circa 163 – 200 g/m ² reiken. Hogere papiergewichten worden daarbij via de handinvoer (bypass) verwerkt. Daarnaast geldt dat voor dubbelzijdige verwerking (duplex) binnen dit segment doorgaans een lager maximaal papiergewicht van toepassing is. Is opdrachtgever akkoord om deze eis aan te passen naar: - minimaal 70 – 163 g/m ² in de invoerlades, - minimaal 60 – 163 g/m ² voor duplexverwerking, - en verwerking tot minimaal 220 g/m ² via de handinvoer (bypass)?	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met de aanpassing van deze eis voor Type 1.
40	Bijlage C "Machinespecificaties"				In bijlage C "Machinespecificaties" wordt voor Type 3 een minimale afdruksnelheid van 40 ppm gevraagd, in combinatie met een inzetgebied van 7.500 – 30.000 afdrucken per maand. Wij constateren dat binnen het lagere deel van dit inzetgebied (circa 7.500 – 15.000 afdrucken per maand) een lagere afdruksnelheid technisch en functioneel passend is. Systemen met circa 35 ppm en een inzetgebied van circa 7.000 – 20.000 afdrucken per maand sluiten hier beter op aan. Het inzetten van zwaardere systemen dan noodzakelijk leidt bovendien tot hogere kosten, energieverbruik en CO ₂ -uitstoot. Is opdrachtgever akkoord om binnen Type 3 ook systemen toe te staan met: - een afdruksnelheid van circa 35 ppm, en - een inzetgebied van circa 7.000 – 20.000 afdrucken per maand, mits passend bij het verbruiksprofiel per locatie.	Nee daarmee kan de Aanbestedende Dienst niet instemmen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
41	Bijlage C, machinespecificaties type 4				U vraagt voor type 4 een papiercapaciteit van 2.000 vel verdeeld over 5 laden. In dit segment levert inschrijver 4 laden met een totale capaciteit van minimaal 2.000 vel, een handinvoer en optioneel een bulkade (door u als optie aangegeven). Teneinde een juiste inschrijver te doen kunt u akkoord gaan met 4 papierladen met een capaciteit van in totaal 2.000 vel?	Het minimaal aantal invoerlades dient 4 in plaats van 5 te zijn (exclusief handinvoer). De optie groot papiermagazijn blijft van toepassing.
42	Bijlage C, machinespecificaties type 4				U vraagt voor type 2 een scansnelheid van 100 pagina's per minuut met single pass doorvoer. Inschrijver levert in dit segment een single pass doorvoer met een scansnelheid van 80 pagina's per minuut enkelzijdig en dubbelzijdig 120 pagina's per minuut. Gaat u ook akkoord met deze minimale aanpassing in snelheid?	Ja daarmee kan de Aanbestedende Dienst instemmen.
43	Bijlage D	Tab Exploitatie		Prijzenblad	De initiële Looptijd bij tabel 2 en tabel 3 is 5 jaar. Bij tabel 4 is dat 6 jaar. Klopt dat? Zo nee: graag ontvangen wij een aangepast prijzenblad.	De initiële looptijd is 5 jaar. Tabel 4 zal worden aangepast en een nieuwe versie van het prijzenblad zal met deze NVI beschikbaar worden gesteld.
44	Bijlage E			Overzicht scholen	Op bijlage E ontbreekt school De Bloei in Doetinchem (staat op de website benoemd). Kunt u aangeven of deze school ook een nieuwe multifunctional moet krijgen en welk type heeft u daarvoor in gedachte? Publiceert u een nieuw prijzenblad, wanneer deze locatie wordt toegevoegd aan de uitvraag?	De Bloei in Doetinchem krijgt geen nieuwe multifunctional.
45	Bijlage H Concept Overeenkomst artikel 17				De volgorde van preferentie van dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen ten aanzien van de overeenkomst naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen inzake de overeenkomst hierin onveranderd worden opgenomen? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
46	Bijlage I - Concept Verwerkersovereenkomst			Inschrijver geen verwerker van persoonsgegevens van Opdrachtgever	Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver, aangezien er enkel een koppeling moet worden gerealiseerd met de PaperCut Hive software en deze niet geleverd wordt door Inschrijver, geen verwerker is van persoonsgegevens van Opdrachtgever? Kunt u daarmee bevestigen dat Bijlage I niet van toepassing is op deze uitvraag?	Indien geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, zijn de bepalingen inzake de verwerkersrelatie niet van toepassing.
47	Bijlage I Concept Verwerkersovereenkomst				In het kader van onderhavige aanbesteding is geen sprake van een verwerking van persoonsgegevens. Voor het in artikel 4 lid 8 AVG gedefinieerde begrip "Verwerker, worden namelijk eisen gesteld. Een Verwerker verwerkt namelijk ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens. Concreet betekent dit (i) de opdracht moet expliciet gericht zijn op het verwerken van persoonsgegevens en gaat dus niet over een opdracht waarbij de verwerking van persoonsgegevens bijzaak is; (ii) er is een instructie op de persoonsgegevens te verwerken en om die gegevens te verwerken op een specifieke manier te verwerken en gaat het dus om het verwerken van data of de inhoud van die data. Inschrijver verzoekt om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren. Het is ook niet aan te raden een verwerkersovereenkomst te sluiten indien er wettelijk geen sprake is van een verwerkersrelatie. Er ontstaat dan namelijk een juridische schijnwerkelijkheid. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent graag uw toelichting.	Indien geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, zijn de bepalingen inzake de verwerkersrelatie niet van toepassing.
48	Bijlage J - Verus Inkoopvoorwaarde	Artikel 20.9	20	Toerekenbaar	Opschorting, opzegging en ontbinding > Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het tekortschieten 'toerekenbaar' dient te zijn?	De Aanbestedende Dienst is daartoe niet bereid. Opdrachtgever handhaaft de bepaling ongewijzigd. Artikel 20.9 sluit aan bij de wettelijke regeling omtrent verzuim en ontbinding.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
49	Bijlage J - Verus inkoopvoorwaarden				Inschrijver begrijpt op basis van paragraaf 1.2, 1.3, 1.5 van de Aanbestedingsleidraad en eis 5.1 van het Programma van Eisen, dat de opdracht ziet op de levering en het onderhoud van multifunctionals en beheerssoftware, terwijl PaperCut Hive reeds bij Opdrachtgever aanwezig is en buiten de scope van de opdracht valt, behoudens de vereiste koppeling met de geleverde hardware. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Verus Inkoopvoorwaarden uitsluitend van toepassing zijn op de door Inschrijver in het kader van deze opdracht te leveren ICT-prestatie, en niet op de reeds aanwezige PaperCut Hive-omgeving van Opdrachtgever?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen. De Verus Inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de binnen deze opdracht door opdrachtnemer te leveren prestaties.
50	Bijlage J - Verus Inkoopvoorwaarden, Artikel 26. Informatiebeveiliging, 26.1				Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord. Voor zover van toepassing worden de geldende beveiligingsprocedures en huisregels voorafgaand aan de werkzaamheden beschikbaar gesteld.
51	Bijlage J Verus inkoopvoorwaarde	Artikel 20. 9 in combinatie met artikel 20,10	20	Hersteltermijn	Inschrijver gaat er van uit dat u met de combinatie van deze artikelen bedoelt dat ontbinding pas mogelijk is wanneer een Partij na een tekortkoming ingebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn is geboden en de nakoming binnen die termijn uitblijft, aangezien verzuim daarna pas intreedt. Kunt u dit bevestigen?	Ja de Aanbestedende Dienst bevestigt dat ontbinding plaatsvindt conform de systematiek van artikel 20.9 en 20.10.
52	bijlage J Verus Inkoopvoorwaarde;	Artikel 17	16	Intellectuele eigendom	Inschrijver is van mening dat niet op voorhand contractueel vastgelegd kan worden dat alle intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Het is denkbaar dat u een gebruiksrecht wenst en geen eigendomsrecht. Het is ook denkbaar dat een toeleverancier van Opdrachtgever niet meer dan een gebruiksrecht wil of kan verstrekken. Om die reden stelt Inschrijver voor om deze bepaling zo te wijzigen dat per situatie een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruiksrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken zal worden of een eigendomsrecht mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daarmee gaat de Aanbestedende Dienst niet akkoord. Voor deze opdracht geldt de regeling inzake intellectuele eigendomsrechten zoals opgenomen in artikel 15d van de conceptovereenkomst.
53	bijlage J Verus Inkoopvoorwaarde;	14	15		In artikel 14 wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze verzekerd is voor aansprakelijkheden voortvloeiend uit de overeenkomst. Het verzekeren van de te leveren apparatuur is echter voor inschrijvers ongebruikelijk en brengt bovendien extra kosten met zich mee. Daarnaast hebben inschrijvers beperkte mogelijkheden om schade aan deze apparatuur te voorkomen of te beperken, aangezien zij hier geen directe zeggenschap over hebben na levering/gebruiksfasen. Gezien het bovenstaande verzoeken wij u om de verzekering van de apparatuur op eigen naam (als opdrachtgever/huurder) onder te brengen. Kunt u hiermee akkoord gaan	Nee, daarmee gaat de Aanbestedende Dienst niet akkoord. Conform artikel 4.3 van de conceptovereenkomst gaat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur over op de Aanbestedende Dienst zodra de apparatuur in diens feitelijke beschikkingsmacht is gebracht. De Aanbestedende Dienst handhaaft de gekozen risicoverdeling.
54	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 9. Vergoeding, facturatie en betaling	12	9.4	Inschrijver verzoek dit aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee daarmee gaat de Aanbestedende Dienst niet akkoord, in artikel 9.4 is reeds opgenomen dat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
55	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 12. Productmanagement	14	12.1	Het kan voorkomen dat aan een bepaalde verplichting niet kan worden voldaan door Opdrachtnemer dat niet aan Opdrachtnemer is te verwijten. Het is dan onredelijk om direct Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden de gehele Overeenkomst te beëindigen. Het kan namelijk zijn dat de tekortkoming slechts toeziet op een (klein) gedeelte van de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst. Om deze reden graag het verzoek om redelijkheid en billijkheid toe te passen in dit artikel en 20.10 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee daarmee gaat de Aanbestedende Dienst niet akkoord. Nee. Opdrachtgever handhaaft de bepaling. De overeenkomst bevat reeds waarborgen ten aanzien van redelijkheid en proportionaliteit.
56	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 13. Aansprakelijkheid	14	13.2	Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft. Is dat correct? Opdrachtnemer kan zich alleen verzekeren voor directe schade en niet voor indirecte schade en gevolgschade.	Nee, de Aanbestedende Dienst handhaaft artikel 13 ongewijzigd.
57	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 13. Aansprakelijkheid	14	13.2	lid i en iii) U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheidslimitering als opgenomen in artikel 12.2 van de overeenkomst te laten gelden. Kunt u daarmee akkoord gaan?	De Aanbestedende Dienst verwijst naar artikel 12.2 van de conceptovereenkomst waarin de aansprakelijkheidsregeling is opgenomen.
58	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 13. Aansprakelijkheid	15	13.3	lid i en iii) U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Om die reden verzoeken wij ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	De Aanbestedende Dienst verwijst naar artikel 12.2 van de conceptovereenkomst waarin de aansprakelijkheidsregeling is opgenomen.
59	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 17. Intellectuele eigendom	17	17.3	Gezien de aard van de te leveren Producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, daarmee gaat de Aanbestedende Dienst niet akkoord. Voor deze opdracht geldt de regeling inzake intellectuele eigendomsrechten zoals opgenomen in artikel 15d van de conceptovereenkomst.
60	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.6	Het betreft hier een leaseovereenkomst die naar gunning ondergebracht wordt bij een financieringsmaatschappij, die een dergelijk artikel als onacceptabel risico zal typeren. Is opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te laten, dan wel een schadevergoeding ten gunste van opdrachtnemer in de overeenkomst op te nemen ter grootte van de toekomstige leasetermijnen, indien een opzegging op grond van dit artikel zich voordoet? Herinzet van machines op grond van Artikel 20.7 en 20.8 is namelijk niet of nauwelijks te verwachten en betreft geen markt waarin aanbieder opereert.	Nee de Aanbestedende Dienst is daar niet toe bereid. De Aanbestedende Dienst handhaaft de in de conceptovereenkomst opgenomen afwijkingen op artikel 20.6 t/m 20.8.
61	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.9	Bent u bereid hier aan toe te voegen dat het tekortschieten 'toerekenbaar' dient te zijn?	De Aanbestedende Dienst is daartoe niet bereid. Opdrachtgever handhaaft de bepaling ongewijzigd. Artikel 20.9 sluit aan bij de wettelijke regeling omtrent verzuim en ontbinding.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
62	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.9	in combinatie met artikel 20,10) Inschrijver gaat er van uit dat u met de combinatie van deze artikelen bedoelt dat ontbinding pas mogelijk is wanneer een Partij na een tekortkoming ingebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn is geboden en de nakoming binnen die termijn uitblijft, aangezien verzuim daarna pas intreedt. Kunt u dit bevestigen?	Ja de Aanbestedende Dienst bevestigt dat ontbinding plaatsvindt conform de systematiek van artikel 20.9 en 20.10.
63	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.11	lid vi) Een derde kan vrij gemakkelijk (terecht of onterecht) beslag leggen op het vermogen van opdrachtnemer. Dit zou kunnen betekenen dat opdrachtgever in zo'n situatie de overeenkomst kan opzeggen. Dit is niet wenselijk. Is opdrachtgever bereid deze voorwaarde te verwijderen?	Nee daartoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. De Aanbestedende Dienst handhaaft de bepaling ongewijzigd.
64	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding	20	20.11	Kan opdrachtgever hier wederkerigheid aanvullen zodat dit artikel ook voor opdrachtnemer geldt?	Nee daartoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. De Aanbestedende Dienst handhaaft de bepaling ongewijzigd.
65	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 26. Informatiebeveiliging	25	26,1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord. Voor zover van toepassing worden de geldende beveiligingsprocedures en huisregels voorafgaand aan de werkzaamheden beschikbaar gesteld.
66	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden	Artikel 24. Verwerkersrelatie	24	Artikel 24. Verwerkersrelatie	Gaat u akkoord dat ingeval van een eventuele contractovername door een leasemaatschappij - de leasemaatschappij niet wordt gekwalificeerd als verwerker en artikel 9 slechts tussen Inschrijver en aanbestedende dienst van toepassing blijft. De leasemaatschappij verwerkt persoonsgegevens volgens de door haar gehanteerde privacyverklaring die te vinden is op haar website. Voorgaande dient ook van toepassing te zijn op de overige bepalingen uit hoofdstuk II voor zover van toepassing en relevant. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Ja daarmee gaat de Aanbestedende Dienst akkoord. Voor zover de leasemaatschappij geen persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Aanbestedende Dienst, is geen sprake van een verwerker in de zin van de AVG.
67	Bijlage J Verus inkoopvoorwaarden artikel 13.3 i				In artikel 13.2 en artikel 12.2 Concept Overeenkomst is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Inschrijver ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Inschrijver of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Inschrijver onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.3 ii deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Nee daartoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. De Aanbestedende Dienst handhaaft de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 12.2 van de conceptovereenkomst.
68	Bijlage J Verus inkoopvoorwaarden artikelen 4.1 en 5.5				Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u overeen te komen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Nee daartoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. Aanbestedende Dienst handhaaft de regeling inzake fatale termijnen.
69	Bijlage J Verus Inkoopvoorwaarden;	Artikel 13.2	14	directe schade	Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft. Is dat correct? Opdrachtnemer kan zich alleen verzekeren voor directe schade en niet voor indirecte schade en gevolgschade	Nee. De Aanbestedende Dienst handhaaft artikel 13 ongewijzigd.
70	Concept overeenkomst	Artikel 4	7	verzekering	Opdrachtnemer heeft geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever of verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever. Inschrijver verzoekt een artikel toe te voegen aan artikel 4 van de overeenkomst: Opdrachtnemer draagt zorg voor een verzekering als gevolg van brandschade, waterschade, schade als gevolg van inbraak of verlies en schade ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Graag uw motivatie wanneer u hier niet mee akkoord kunt gaan.	De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Conform artikel 4.3 gaat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur over op de Aanbestedende Dienst zodra de apparatuur in diens feitelijke beschikkingsmacht is gebracht. De Aanbestedende Dienst acht de in de overeenkomst opgenomen risicoverdeling passend en ziet geen aanleiding deze aan te passen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
71	Concept) overeenkomst en Verus ICT voorwaarden (Bijlage J)			Gebruiksrecht	Kunt u bevestigen dat artikel 17.1 en 17.5 van de Verus Inkoopvoorwaarden uitsluitend zien op eventueel specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur, en niet op standaardsoftware, embedded software, firmware, drivers, beheertools, documentatie, fabrikantensoftware of derdenprogrammatuur, waarop Opdrachtgever uitsluitend het in artikel 15 sub d van de Conceptovereenkomst genoemde niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst verkrijgt?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
72	Concept)overeenkomst				Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de inhoud van documenten die door Opdrachtgever, haar medewerkers, leerlingen of andere gebruikers via de Apparatuur worden geprint, gekopieerd of gescand, en dat Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de rechtmatigheid van het gebruik van de Apparatuur voor dergelijke documenten? Zo nee: waarom niet?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
73	Concept)overeenkomst	Artikel 4			In artikel 4.4 van de Conceptovereenkomst is opgenomen dat de Apparatuur, inclusief toebehoren, Accessoires en Uitbreidingen, eigendom blijft van Opdrachtnemer. Daarnaast bepaalt artikel 4.3 dat het risico op verlies of beschadiging van de Apparatuur overgaat op Opdrachtgever zodra de Apparatuur in de feitelijke beschikking van Opdrachtgever of diens hulppersonen is gebracht. Om de risicoverdeling gedurende de huurperiode voor alle inschrijvers eenduidig en vergelijkbaar te kunnen beoordelen, verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen welke partij verantwoordelijk is voor het verzekeren van de Apparatuur tegen risico's zoals brand, diefstal, waterschade, verlies en beschadiging, voor zover deze risico's niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Kunt u bevestigen dat, vanaf het moment waarop de Apparatuur feitelijk aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, schade aan of verlies van de Apparatuur als gevolg van brand, diefstal, waterschade, verlies, beschadiging of andere van buiten komende oorzaken voor rekening en risico van Opdrachtgever komt, tenzij sprake is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming? Kunt u daarnaast bevestigen dat Opdrachtgever gehouden is dergelijke risico's gedurende de periode van feitelijke terbeschikkingstelling adequaat te verzekeren, dan wel aangeven hoe Opdrachtgever deze risico's anderszins afdekt?	Ja. Conform artikel 4.3 komt verlies of beschadiging van de apparatuur gedurende de gebruiksperiode in beginsel voor rekening en risico van de Aanbestedende Dienst, tenzij sprake is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. De Aanbestedende Dienst schrijft niet voor op welke wijze deze risico's worden afgedekt en legt geen afzonderlijke verzekeringsverplichting op.
74	Programma van Eisen	eis 3.6	4	Melden storingen	In deze eis staat dat de machines zelfstandig moeten communiceren met de opdrachtnemer voor tellerstanden en het melden van storingen. Storingen die te maken hebben over de kwaliteit van de afdrukken kan deze apparatuur niet zelf melden. Graag uw bevestiging dat de opdrachtgever bij dergelijke incidenten zelf contact opneemt met opdrachtnemer.	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
75	Programma van Eisen	eis 7.1	8	Acceptatietest	Welke twee types wilt u testen?	De Aanbestedende Dienst wil testen op Type 1 en Type 3
76	Programma van Eisen	eis 4.12	5	Leeg	Er staat geen eis vermeld achter 4.12, klopt dat?	Ja dat klopt.
77	Programma van Eisen	Eis 1.11	2	Indexering	In de conceptovereenkomst staat vermeld (artikel 15f) dat indexering plaatsvindt op basis van CPI index. Graag uw bevestiging dat indexatie conform CPI index is toegestaan.	De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met indexering conform de voorwaarden zoals opgenomen in eis 1.11.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
78	Programma van Eisen	Eis 1.12	2	Nieuwe prijzenblad na indexering	Inschrijver bevestigt schriftelijk de nieuwe prijzen na indexering. Het is - ons inziens - voor beide partijen niet nodig om met een nieuw prijzenblad te werken. Dit vereist extra werkzaamheden die niet nodig zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met een schriftelijke bevestiging van de prijzen na indexatie?	Ja daarmee kan de Aanbestedende Dienst instemmen.
79	Programma van Eisen	Eis 4.9	5	Netwerkaansluiting	Inschrijver plaatst op de machine een agent die zorgt voor de communicatie omtrent het automatisch bestellen van verbruiksartikelen, het uitlezen van tellerstanden en het automatisch melden van storingen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord.	De Aanbestedende Dienst begrijpt de vraag van Inschrijver niet. Aan Inschrijver het verzoek deze te verduidelijken in NVI 2.
80	Programma van Eisen	eis 6.4	7	Wissen gegevensdrager	Het wissen van de geheugenonderdelen werkt hetzelfde als een mobiel device terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Wanneer inschrijver dit op locatie doet, werkt het zeer kostenverhogend per apparaat. Inschrijver heeft per machine een eenvoudige handleiding en de machine produceert na het terugzetten naar de fabrieksinstellingen een certificaat wat opdrachtgever nodig heeft om aan te tonen dat de machine is gewist conform de geldende en erkende veiligheidsnormen. Het wissen van de geheugenonderdelen neemt maximaal 1 uur in beslag. Het is niet wenselijk dat opdrachtnemer na het ophalen van de machines op een centrale locatie de geheugenonderdelen voor u wist, want wanneer de machines uw locaties verlaten, kan er onverhoopt sprake zijn van een datalek. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver een eenvoudige handleiding overhandigt hiervoor?	Ja, daarmee kan de Aanbestedende Dienst instemmen, mits wordt voldaan aan eis 6.4 en een certificaat van gegevenswissing wordt verstrekt
81	Programma van Eisen	eis 2.4	3	specificaties A3	Een A3 afdruk, in zwartwit en kleur, wordt geteld als 2 x een A4. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver alleen het aantal A4 rapporteert?	Nee daarmee kan de Aanbestedende Dienst niet instemmen.
82	Programma van Eisen	eis 3.8	4	verbruiksmaterialen	Zoals het nu omschreven is kan de opdrachtgever verbruiksmaterialen ongelimiteerd als grijpvoorraad aanvragen. De verbruiksmaterialen worden automatisch geleverd wanneer deze bijna op zijn. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat er maximaal 1 set per type en locatie als grijpvoorraad is?	Ja daarmee kan de Aanbestedende Dienst instemmen.
83	Programma van Eisen	eis 5.2			Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver moet kunnen koppelen met de reeds bestaande printmanagementoplossing PaperCut Hive. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor het tot stand brengen van de correcte koppeling en van Inschrijver niet wordt verwacht dat zij de PaperCut licenties en bijbehorende support zal leveren?	Ja dan kan de Aanbestedende Dienst bevestigen.
84	Programma van Eisen	Eis 1.9	2	Huurprijzen	De bepaling dat bij verlenging 100% van de initiële huurprijs komt te vervallen is voor ons niet gebruikelijk en achten wij niet marktconform, aangezien er aanvullende kostencomponenten zijn die niet uitsluitend in de afdrukprijs kunnen worden verdisconteerd. Wij stellen voor om bij verlenging minimaal 20% van de initiële huurprijs te behouden. Kunt u aangeven of u hiermee kunt instemmen?	De Aanbestedende Dienst kan daarmee niet instemmen.

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
85	Programma van Eisen	Eis 2.3, 2.4 en 2.5	3	Rapportages per kwartaal	In de uitvraag wordt gevraagd om kwartaalrapportages met specifieke gebruiksgegevens per MFP. Deze gegevens worden gegenereerd vanuit het printmanagementsysteem (PaperCut Hive), welke niet door ons wordt geleverd. Daarnaast zijn rapportages met betrekking tot de dienstverlening reeds 24/7 inzichtelijk via ons klantenportaal, waarbij ook onderscheid kan worden gemaakt per school dan wel bovenschools niveau. Kunt u bevestigen dat de gevraagde rapportages met betrekking tot gebruik per MFP (zoals A3/A4, kleur/zwart-wit, enkel-/dubbelzijdig en scans) buiten de scope van de opdrachtnemer vallen indien deze afhankelijk zijn van een extern systeem? En kunt u aangeven of de beschikbare rapportages via het klantenportaal volstaan voor de rapportageverplichting?	Ja dat kan de Aanbestedende Dienst bevestigen. De Aanbestedende Dienst kan echter niet antwoorden op het tweede gedeelte uit uw vraag omdat de inhoud en opzet van uw rapportages via het klantenportaal bij de Aanbestedende Dienst onbekend is.
86	Programma van Eisen	Eis 5.1	6	EER	Het leveren van een printmanagementoplossing is geen onderdeel van de opdracht. Kunt u bevestigen dat deze eis derhalve niet van toepassing is op de opdrachtnemer en buiten de scope van deze opdracht kan komen te vervallen?	De Aanbestedende Dienst begrijpt de vraag van Inschrijver niet. In eis 5.1 is opgenomen: 'Opdrachtgever eist van Inschrijver dat zij in staat zijn de geleverde hardware te koppelen aan de reeds operationele Printmanagementoplossing PaperCut Hive'. Het gaat niet over de levering maar over de koppeling.
87	UAE			Digitale handtekening	Ondertekenen kan alleen schriftelijk na printen. Mogen wij ervan uit gaan dat een digitale handtekening middels DocuSign ook akkoord is?	Ja daar mag Inschrijver van uitgaan.
88	Verus ICT voorwaarden (Bijlage I)	20,11, lid vi	20	Opschorting, opzegging en ontbinding	Een derde kan vrij gemakkelijk (terecht of onterecht) beslag leggen op het vermogen van opdrachtnemer. Dit zou kunnen betekenen dat opdrachtgever in zo'n situatie de overeenkomst kan opzeggen. Dit is niet wenselijk. Is opdrachtgever bereid deze voorwaarde te verwijderen?	Nee daartoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. De Aanbestedende Dienst handhaaft de bepaling ongewijzigd.
89	Verus ICT voorwaarden (Bijlage I)	20,11	20	Opschorting, opzegging en ontbinding	Kan opdrachtgever hier wederkerigheid aanvullen zodat dit artikel ook voor opdrachtnemer geldt?	Nee daartoe is de Aanbestedende Dienst niet bereid. De Aanbestedende Dienst handhaaft de bepaling ongewijzigd.
90	Verus ICT voorwaarden (Bijlage I)	Art. 24		Verwerkersovereenkomst	Indien en voor zover geen sprake is van verwerking van Persoonsgegevens door de opdrachtnemer, kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst in dat geval niet van toepassing is of buiten werking blijft?	Indien geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer, zijn de bepalingen inzake de verwerkersrelatie niet van toepassing.